**Значимые барьеры окружающей среды**

**для основных категорий маломобильных граждан**

Согласно ст.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", инвалид – это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

При этом под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

Наряду с термином "инвалид" в нормативных актах и специальной литературе используется термин "маломобильные группы населения" (МГН). Согласно своду правил СП 59.13330.2012 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" МГН определяется как "люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения относятся: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.". Таким образом, МГН – это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

В зависимости от особенностей ограничения жизнедеятельности лицо, относящееся к МГН, сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

При обследовании объекта с целью определения уровня его доступности для инвалидов и других МГН и доступности предоставляемых на нём услуг выделяются значимые барьеры (физические, информационные и организационные) для 8 категорий МГН:

- передвигающихся на кресло-коляске ("К");

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях нижних конечностей) ("О-н");

- с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях верхних конечностей) ("О-в");

- с нарушениями зрения (при полной потере - слепота) ("С-п");

- с нарушениями зрения (при частичном нарушении) ("С-ч");

- с нарушениями слуха (при полной потере - глухота) ("Г-п");

- с нарушениями слуха (при частичном нарушении) ("Г-ч");

- с нарушениями умственного развития ("У").

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для основных категорий МГН представлена в следующей таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| Основные категории маломобильных граждан | Значимые барьеры окружающей среды(для выявления и устранения на объекте) |
| Графическое отображение | Буквенное обозначение |
| Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения | "К"(передвигающиеся на кресле-коляске) | Высокие пороги, ступениОтсутствие поручней, нарушение их высотыНеровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и проч.) покрытиеНеправильно установленные пандусыУзкие дверные проемы и коридорыОтсутствие места для разворота кресла-коляски в помещенииВысокое расположение информации |
| Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения | "О-н"(при поражении нижних конечностей) | Высокие пороги, ступени, перепады высот, крутые уклоныНеровное и скользкое покрытиеНеправильно установленные пандусыОтсутствие поручнейОтсутствие мест отдыха на пути движения |
| "О-в"(при поражении верхних конечностей) | Трудности в открывании/закрывании дверейТрудность в пользовании выключателями, кранамиНевозможность, сложность в написании текстов, подписании документовИные ограничения действий руками |
|  | "С-п"(при полной потере зрения- слепота) | Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и проч.), без предупредительной информации о препятствии (тактильной, звуковой)Ступени, особенно разной геометрии, без тактильного обозначенияОтсутствие дублирующей тактильной или звуковой информации и указателейОтсутствие поручней, иных направляющихНеорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводникаОтсутствие дублирующей звуковой информации при чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях |
| "С-ч"(при частичном нарушении зрения) | Отсутствие цветовой контрастной информации и указателейИспользование знаков, текстовой и графической информации недостаточных размеровНаличие препятствий и преград на пути движения без достаточной (по размеру, цвету, контрасту) информационной поддержкиНедостаточная освещённость мест и путей движения |
|  | "Г-п"(при полной потере слуха- глухота) | Отсутствие и недостаточность зрительной информацииОтсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчикаИные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях |
| "Г-ч"(при частичном нарушении слуха) | Отсутствие аудиоконтура, индукционных петельНаличие электромагнитных помехНедостаточность, отсутствие зрительной информацииОтсутствие звукоусиливающих средств в местах получения услуг и информации |
| Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения | "У"(с нарушениями умственного развития) | Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языкеОтсутствие ограждений опасных местТрудности ориентации при неоднозначности информацииНеорганизованность сопровождения на объекте (при необходимости) |
|  | Для всех категорий | Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН - указателей доступных помещений и путей движенияНарушение требований освещённости мест и путей движенияОтсутствие информации на сайте и информационных носителях на объектеНеорганизованность путей эвакуации и информации о чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаяхОтсутствие средств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещенияхНекомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам |